

利用者等評価結果

(標準バージョン)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|--------|----------|----|---------|------|-------|----|-------|--|----|-----------|--------|----------|----|---------|------|---------|----|-------|-----|---------|
| <p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>22人 (92%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人 (8%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> </tbody> </table> | 好評 | 22人 (92%) | おおむね好評 | 2人 (8%) | 普通 | 人 (%) | やや不評 | 人 (%) | 不評 | 人 (%) | <p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>18人 (75%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (4%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (4%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> </tbody> </table> | 好評 | 18人 (75%) | おおむね好評 | 4人 (17%) | 普通 | 1人 (4%) | やや不評 | 1人 (4%) | 不評 | 人 (%) | | |
| 好評 | 22人 (92%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| おおむね好評 | 2人 (8%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 好評 | 18人 (75%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| おおむね好評 | 4人 (17%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 1人 (4%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不評 | 1人 (4%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>23人 (96%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (4%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> </tbody> </table> | 好評 | 23人 (96%) | おおむね好評 | 1人 (4%) | 普通 | 人 (%) | やや不評 | 人 (%) | 不評 | 人 (%) | <p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>18人 (75%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>3人 (13%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (4%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2人 (8%)</td> </tr> </tbody> </table> | 満足 | 18人 (75%) | おおむね満足 | 3人 (13%) | 普通 | 人 (%) | やや不評 | 1人 (4%) | 不評 | 人 (%) | 無回答 | 2人 (8%) |
| 好評 | 23人 (96%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| おおむね好評 | 1人 (4%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 18人 (75%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| おおむね満足 | 3人 (13%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不評 | 1人 (4%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 2人 (8%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>18人 (75%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (8%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>人 (%)</td> </tr> </tbody> </table> | 好評 | 18人 (75%) | おおむね好評 | 4人 (17%) | 普通 | 2人 (8%) | やや不評 | 人 (%) | 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | |
| 好評 | 18人 (75%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| おおむね好評 | 4人 (17%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 普通 | 2人 (8%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不評 | 人 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

調査対象 ご利用者26名のうち、ご本人 0名、ご家族26名

※前回評価実施以降新規特養入居者ご家族を対象として実施している。

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査、その他 ()

※郵送にて案内、依頼する。回収24名 (92%)

調査時点 平成27年2月16日～3月1日